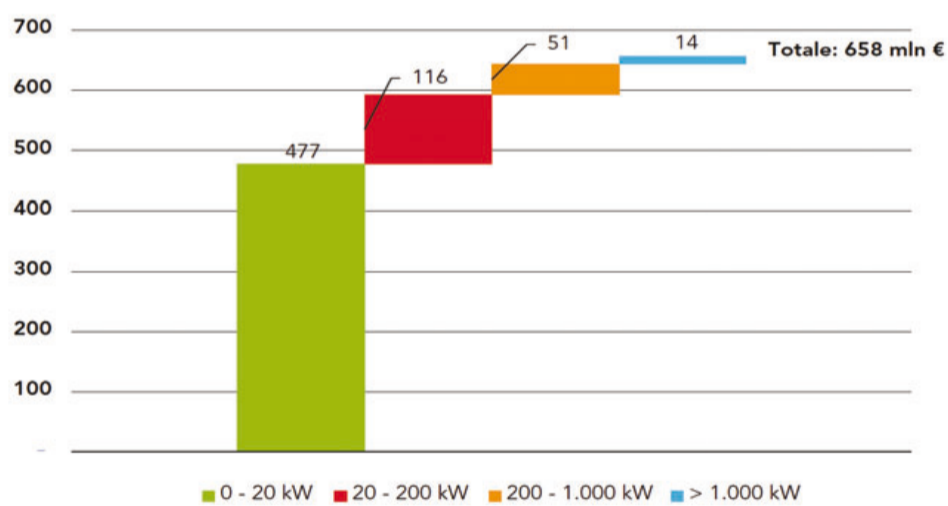


O&M taglia per taglia

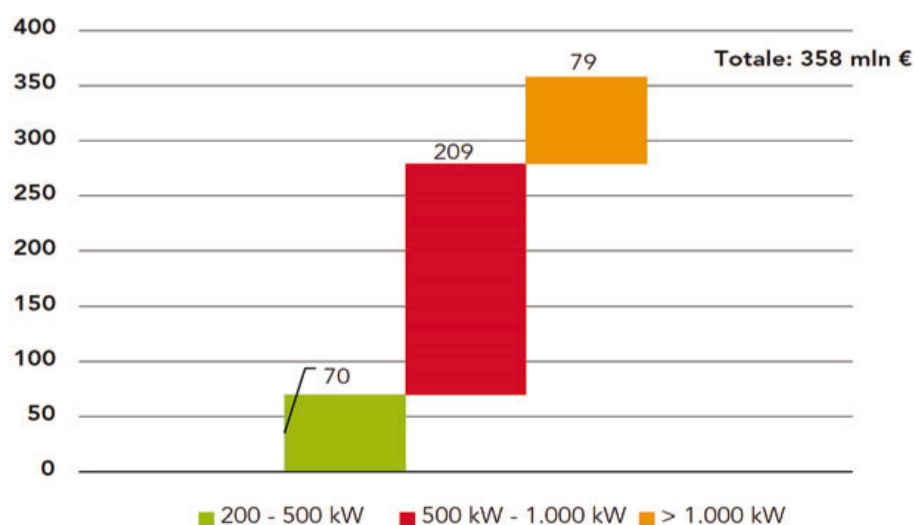
CONTINUA IL TREND DI CRESCITA DELLE ATTIVITÀ DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEL PARCO FOTOVOLTAICO INSTALLATO IN ITALIA. PER SFRUTTARE AL MEGLIO LE OPPORTUNITÀ OFFERTE, SOPRATTUTTO DAI CONTRATTI IN SCADENZA NEL 2015 E NEL 2016, I PLAYER IN GIOCO CONTINUANO A PROPORSI AL MERCATO CON SERVIZI SEMPRE PIÙ EVOLUTI E IN GRADO DI RISPONDERE AD OGNI SPECIFICO INTERVENTO, DALLA MANUTENZIONE ORDINARIA ALLA VIDEOSORVEGLIANZA

di Michele Lopriore

MERCATO PRIMARIO DEL FOTOVOLTAICO IN ITALIA NEL 2014 (MLN €)



MERCATO PRIMARIO DELL'OPERATION&MAINTENANCE IN ITALIA NEL 2014 (MLN €)



Nel 2014 il valore del mercato primario del fotovoltaico italiano si è attestato attorno ai 658 milioni di euro, mentre quello per i servizi di O&M a 358 milioni di euro

Fonte: Energy&Strategy Group

Continua il trend di crescita delle attività legate ai servizi O&M sul parco fotovoltaico installato sul territorio nazionale. La contrazione della domanda di nuovi impianti avvenuta negli ultimi due anni e la necessità di una gestione più accurata delle prestazioni degli impianti già installati stanno spostando il baricentro del mercato verso tutte quelle attività che, oltre ad assicurare il monitoraggio delle prestazioni, la cura del verde e il lavaggio dei moduli, oggi interessano anche la gestione dei sistemi di videosorveglianza e le opere di revamping e refitting. Negli ultimi due anni si è sviluppata una maggiore sensibilità sui benefici che possono arrivare da una corretta gestione dell'O&M a vantaggio soprattutto dei tempi di rientro dell'investimento e del conto economico di molti operatori della filiera.

Questo aspetto emerge ancora di più da alcuni dati che evidenziano come l'O&M abbia contribuito a sostenere il mercato del fotovoltaico italiano in un momento di contrazione della domanda delle nuove installazioni.

Secondo il Renewable Energy Report dell'Energy&Strategy Group del Politecnico di Milano, nel 2014 il valore dei servizi di operation and maintenance in Italia è stato di circa 358 milioni di euro, il 54% del valore del mercato primario, che si è attestato attorno ai 658 milioni di euro. Sebbene il dato del 2014 registri un calo del 2,7% rispetto al 2013, fattore da attribuire esclusivamente al calo dei prezzi dei servizi di manutenzione e gestione di circa il 10% rispetto all'anno precedente, per l'anno in corso e per il 2016 questo mercato dovrebbe mostrare ancora una certa vivacità in quasi tutti i segmenti.

A farla da padrone saranno sempre i grandi impianti, sia quelli di taglia industriale sia quelli utility scale, per i quali le attività di O&M ricoprono un ruolo di fondamentale importanza.

Una scarsa attenzione o la mancanza di servizi di gestione e manutenzione per queste tipologie di impianti potrebbero penalizzare il cliente finale, in caso di guasto, con ingenti perdite economiche.

RINEGOZIAZIONI DEI CONTRATTI IN SCADENZA

Nel 2015 e nel 2016 ulteriori opportunità di business per chi opera nell'O&M potranno giungere dalla rinegoziazione dei contratti in scadenza, a causa della conclusione del periodo contrattuale delle installazioni entrate in regime di 2° e 3° Conto Energia. Secondo un altro studio condotto dall'Energy&Strategy Group del Politecnico di Milano dal titolo "Solar Energy Report", nel 2015 la potenza a disposizione per le rinegoziazioni è di 429 MW per la taglia compresa tra i 200 kWp e il MW. Il valore potrebbe triplicarsi nel 2016 arrivando a 1,4 GW. Per quanto riguarda invece i contratti in scadenza per la taglia superiore al MW, nel 2015 la potenza si attesta attorno ai 678 MW mentre le stime per il 2016 parlano di un mercato potenziale da 1,9 GW.

L'ANDAMENTO DEI PREZZI

Anche se si va verso una maggiore stabilizzazione, continua il trend relativo al calo dei prezzi dei servizi forniti per la gestione e la manutenzione degli impianti fotovoltaici. Si tratta di un trend che ha avuto il suo momento di picco nel 2013, quando i prezzi per questa tipologia di servizio avevano subito un calo di ben il 48% rispetto al 2010 per gli impianti superiori al MW e del 52% per impianti inferiori al MW. Il 2014 si è chiuso con un calo del 10% dei prezzi dei servizi di O&M rispetto al 2013, e questo dato si potrebbe verificare anche nel 2015. La riduzione di prezzo potrebbe riguardare non solo i servizi per le nuove installazioni ma anche quelli per gli impianti per i quali il contratto di O&M è stato rinegoziato. Complice di questo trend è sicuramente l'introduzione di alcune misure che hanno creato disagi non indifferenti all'interno del mercato, come accaduto con il decreto "Spalma-Incentivi", che prevede per gli impianti fotovoltaici sopra i 200 kWp, a partire dal 1° gennaio 2015, un taglio retroattivo delle tariffe incentivanti per il solare. Il provvedimento ha spinto diversi proprietari di impianti, messi a dura prova sul fronte business plan, a tagliare proprio i costi legati alla manutenzione o a rinegoziare i contratti.

OPPORTUNITÀ DAL RESIDENZIALE

Quando si parla di servizi di O&M si pensa principalmente ai grandi impianti industriali e alle centrali a terra. Si associano le attività di gestione e manutenzione a questi impianti anche perché la maggior parte degli EPC e delle aziende specializzate in servizi di O&M presenti in Italia operano principalmente su portafogli che comprendono installazioni di taglia industriale e utility scale. C'è però un altro segmento, ancora in ombra, che potrebbe fornire importanti opportunità di business, soprattutto agli installatori locali. Si tratta degli impianti di taglia residenziale, per i quali ancora oggi possono presentarsi dei guasti o dei problemi con l'aggravante che non essendoci in alcuni casi i sistemi di monitoraggio, il proprietario può non accorgersi. Molte installazioni di piccola taglia sono infatti prive di sistemi di controllo e di un piano di manutenzione preventivo. Spesso



MICHELE LI PIZZI

TECNICO
COMMERCIALE
DI ENERRAY

LI PIZZI (ENERRAY): "PRONTI A RADDOPPIARE IL PARCO FV GESTITO"

«Guardando al 2015 possiamo dire di essere soddisfatti dei numeri registrati fino ad oggi e soprattutto degli obiettivi posti per i prossimi anni. Le attività di gestione e manutenzione sui grandi impianti continuano a coprire, per noi, un ruolo significativo, in un periodo in cui il parco fotovoltaico inizia a sentire gli effetti del tempo, ma soprattutto in una situazione di contrazione della domanda delle nuove installazioni. Oltre agli impianti da noi realizzati, per i quali forniamo tutti i servizi di gestione e manutenzione disponibili, è cresciuto anche il numero di installazioni realizzate da terzi per i quali le attività di manutenzione sono state prese in mano da noi, in molti casi per l'uscita dal mercato dell'azienda che prima di noi forniva questo tipo di servizio. Nel 2014 il 60% degli impianti in gestione riguardava installazioni da noi realizzate, mentre il 40% faceva riferimento a impianti realizzati da terzi. Chiudiamo il 2015 con una crescita del 20% delle installazioni realizzate da terzi e da noi gestite, portando il valore al 50 e 50. Questo risultato per noi è sicuramente sinonimo di come la specializzazione nei servizi di O&M sia significativa per il nostro fatturato. Per questo puntiamo a raddoppiare il numero di impianti in gestione nel 2016, passando dai circa 250 MW attuali a 500 MW. E lo faremo fornendo ulteriori servizi, come ad esempio quelli relativi all'asset management».

ANDAMENTO DEI PREZZI DEI SERVIZI O&M DAL 2011 AL 2014



Fonte: Energy&Strategy Group

inoltre i proprietari non conoscono fino a fondo il proprio impianto e le problematiche che possono derivare da una scarsa attenzione alle attività di controllo.

Il segmento residenziale può quindi fornire ottime opportunità di business per quegli installatori che hanno visto ridurre il proprio fatturato con la contrazione delle nuove installazioni.

In che modo? Iniziando a spiegare all'utente finale, ad esempio, che affinché la produttività dell'impianto sia costante nel tempo e consenta di ottenere i vantaggi economici previsti in fase di business plan, è opportuno predisporre un buon sistema di monitoraggio e controllo.

Oppure perché in caso di guasto occorre avvisare in maniera tempestiva l'installatore o l'azienda competente per evitare di aggravare le condizioni dell'impianto.

IL VALORE DEI GRANDI IMPIANTI

Anche per il 2014 e il 2015 la principale fonte di interesse per gli operatori specializzati nelle attività di O&M riguarda gli impianti di taglia commerciale, industriale e utility scale. Rispetto a un piccolo impianto residenziale, per una grande installazione a terra o per un impianto su tetto da diverse centinaia di kWp il guasto di un componente e il possibile fermo causerebbe ingenti perdite economiche. È per questo che le attività di O&M svolte su questi impianti hanno fatto registrare valori economici non indifferenti nel corso dello scorso anno. Sui 358 milioni di euro del totale mercato O&M in Italia nel 2014, 70 milioni di euro riguardano le installazioni da 20 a 500 kWp, e che quindi comprendono impianti di taglia commerciale e piccolo industriale. Per questa tipologia di impianti sono cresciute tutte le attività tra cui il monitoraggio da

SISTEMA ULTRA COMPATTO DI ACCUMULO DI ENERGIA SOLARE

53 x 60 cm - 65 kg (batteria inclusa)

CON BATTERIA
AL LITIO INTEGRATA



storelio

Box a muro integrato plug & play



Calcolatore
di gestione dell'energia



Carica batterie
solare MPPT



Batteria al litio
ad alte prestazioni



Inverter connesso
alla rete

Risparmia sulle tue bollette!

storelio
advanced energy systems
www.storelio.com



PROGETTATO E PRODOTTO
IN FRANCIA DA easyLi
advanced battery systems

Diventa rappresentante di Storelio in Italia! Cerchiamo nuove figure per rafforzare la nostra rete vendite, per maggiori informazioni: commerciale.italia@easylibatteries.com

sala controllo, manutenzione preventiva, manutenzione correttiva e straordinaria, lavaggio moduli, telesorveglianza e interventi di revamping in caso di guasto.

Anche per questo segmento di mercato, così come per quello residenziale, alcuni operatori hanno evidenziato ancora alcune problematiche tra cui ad esempio la mancanza, tutt'oggi, di strumenti per il monitoraggio che segnalino eventuali guasti. È stata segnalata anche l'impossibilità, in alcuni casi, di accedere ai tetti per la mancanza di linee vita. Per quanto riguarda invece gli impianti industriali e utility scale, con taglie da 500 kWp a oltre 1 MW, che per la maggior parte delle aziende specializzate in O&M in Italia coprono oltre il 90% del fatturato, il valore in Italia nel 2014 è stato di 288 milioni di euro.

Anche in questo caso i servizi proposti sono molto simili a quelli di taglia commerciale, con la differenza che per gli impianti utility scale va aggiunta anche la cura del verde.

Anche per questa tipologia di impianti, gli operatori hanno delineato alcune problematiche importanti. Ci sarebbe ancora oggi scarsa attenzione ai servizi di sicurezza e videosorveglianza. Si stanno quindi intensificando i rapporti delle aziende impegnate in O&M con istituti di vigilanza con lo scopo di tener sempre sotto controllo l'impianto ed evitare quindi furti.

Ci sono poi anche i casi in cui i sistemi stessi per la videosorveglianza non sono installati oppure ci sono ma non sono funzionanti.

«In Italia negli ultimi 10 anni si sono susseguiti vari Conti Energia per il fotovoltaico con tariffe incentivanti molto vantaggiose che hanno spinto proprietari, imprese e banche a costruire rapidamente impianti a discapito della qualità nella



FABRIZIO MELLINI
SALES MANAGER DI
ESAPRO

MELLINI (ESAPRO): "SERVIZI PER OGNI ESIGENZA"

«Puntiamo a chiudere il 2015 con un relativo aumento di MW in portafoglio, abbastanza in linea con le previsioni che abbiamo fatto a inizio anno. Già nel mese di aprile 2015, grazie all'acquisizione di una importante commessa da 35 MWp, avevamo superato la soglia dei 300 MWp gestiti.

Oggi abbiamo un portafoglio di impianti in Italia per un totale di 310 MW, con un incremento del 15% rispetto al 2014, che riguardano principalmente installazioni da 200 kW in su. Per questo segmento stiamo offrendo tutti i nostri servizi, dalla manutenzione ordinaria e straordinaria alla gestione del sito, fino al controllo della produzione e ai servizi di sicurezza, in quanto abbiamo notato che dopo quattro anni di funzionamento, e con componenti che spesso venivano installati di fretta per poter accedere alle tariffe incentivanti, sono sempre maggiori i casi di inefficienze o addirittura guasti su moduli e inverter. Stiamo quindi cercando di far leva su questi servizi per poter acquisire nuovi MW in gestione e continuare ad efficientare il parco esistente puntando su qualità e affiancamento al cliente».



RUDY ZUCCA
AMMINISTRATORE
UNICO DI SECURITY
TRUST

ZUCCA (SECURITY TRUST): "LIMITARE I DANNI CON PIÙ VIDEOSORVEGLIANZA"

«Quest'estate in alcune regioni tra cui Puglia, Sicilia, Sardegna, Campania e Lazio ci sono stati degli eventi meteorologici che hanno messo a dura prova la stabilità dei grandi impianti fotovoltaici. Siamo però riusciti a limitare i danni. Questo a dimostrazione che chi offre attività di O&M per ogni specifica esigenza riesce a salvaguardare installazioni e business plan. Molti impianti, soprattutto parlando di centrali a terra, il nostro target di riferimento, non hanno dispositivi per la sicurezza e la videosorveglianza. In molti casi quindi è difficile intercettare furti, che si sono intensificati molto negli ultimi anni, ma anche intervenire tempestivamente in caso di condizioni meteorologiche avverse. Grazie all'ottimizzazione dei servizi a un abbassamento dei prezzi del 20% rispetto al 2014, abbiamo superato il GW in gestione in Italia e puntiamo a crescere anche nel corso del 2016».

ATTIVITÀ O&M SUDDIVISE

AZIENDA	POTENZA GESTITA IN ITALIA	RIPARTIZIONE FATTURATO PER TAGLIA	RESIDENZIALE (da 3 a 20 kWp)	COMMERCIALE (da 20 a 200 kWp)
Alectris	circa 50 MW	Utility - 100%	/	/
Enerray	circa 250 MW	Utility - 75% Industriale - 25%	/	/
Esapro	310 MW	Impianti superiori ai 200 kWp - 80% Impianti inferiori ai 200 kWp - 20%	Installazione sistema di supervisione; Analisi iniziale dell'impianto	Manutenzione ordinaria; Manutenzione straordinaria; Gestione ed estensione delle garanzie dei componenti; Reportistica a scadenze predeterminate; Monitoraggio; Supervisione della produzione; Producibilità garantita; Lavaggio moduli; Servizi amministrativi e fiscali; Analisi termografiche ed elettro-luminescenza; Aggiornamenti e correzioni a seguito di adeguamenti normativi; Coperture assicurative e polizze personalizzate; Reperibilità operatori h24; Opportunità di trading energetico e vendita energia
Future Energy	circa 60 MW	Utility Scale - 80% Commerciale e industriale - 20%	/	Manutenzione ordinaria e straordinaria; Monitoraggio remoto; Reportistica; Adeguamenti normativi
Kenergia Sviluppo	circa 300 MW	Utility scale - 98% Residenziale, commerciale e industriale - 2%	Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva; Lavaggio moduli	Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva; Lavaggio moduli
Security Trust	1,2 GW	Utility Scale - 100%	/	/
SunEdison	400 MW	/	Gestione portale GSE; Lavaggio moduli; Verifica funzionamento impianto; Controllo dei serraggi	Gestione portale GSE; Lavaggio moduli; Verifica funzionamento impianto; Controllo dei serraggi
Tops Energy	circa 120 MW	Commerciale - 25% Industriale - 35% Utility scale - 40%	/	Flex - Con un canone di adesione minimo, monitoraggio da remoto e tutti i servizi di supporto disponibili a richiesta Smart - Mix tra servizi a canone fisso (manutenzione programmata e monitoraggio) e tutti gli interventi di manutenzione correttiva su richiesta a tariffe vantaggiose Relax - l'offerta permette di affidare la gestione dell'impianto ad un esperto in grado di fornire un servizio che va dal check-up iniziale alla gestione programmata ed al pronto intervento in caso di guasto. Gestione ordinaria e straordinaria in un unico pacchetto



PAOLO VINCENZO
CHIANTORE

AMMINISTRATORE
DELEGATO DI
KENERGIA SVILUPPO

CHIANTORE (KENERGIA SVILUPPO): "CRESCE LA COMPONENTE DI MANUTENZIONE NON PROGRAMMABILE"

«Siamo molto soddisfatti dei frutti raccolti negli ultimi due anni per quanto riguarda le attività di operation and maintenance. Prevediamo di chiudere il 2015 con un fatturato in crescita di oltre il 30% rispetto al 2014 grazie alle attività di monitoraggio e gestione di 260 MW tra impianti fotovoltaici, eolici e mini eolici. Ci troviamo in una fase di fermento per il mercato delle manutenzioni, anche perché siamo in presenza di varie problematiche che in alcuni casi rendono più complesse le attività, richiedendo un approccio sempre più professionale a questo tipo di servizio. Sugli impianti di taglia industriale, ad esempio, non sono infrequenti problematiche di sicurezza, come la mancanza di linee vita sulle coperture che impediscono lo svolgimento delle normali attività di manutenzione sui tetti. Per quanto riguarda invece la categoria "utility scale" spesso ci troviamo a prendere in carico impianti con sistemi di telesorveglianza e di monitoraggio non adeguati ad assicurare l'ottimale gestione remota della sicurezza e dell'analisi delle prestazioni. A questo va aggiunto che alcuni impianti sono in funzione ormai da diversi anni e denotano segni di degrado. Sta quindi crescendo la componente di manutenzione straordinaria non programmabile e la necessità di interventi di revamping che richiedono un importante background ingegneristico e un'efficiente e capillare organizzazione. La chiave vincente, in un periodo altamente competitivo come quello attuale, sta quindi nella capacità di offrire una serie di servizi ad hoc in maniera tempestiva, con la competenza e gli strumenti per risolvere ogni tipologia di problematica».

progettazione, nella realizzazione e nell'impiego di materiali idonei», spiega Aldo Moretti, responsabile O&M di Enerray. «La conseguenza è che, ad oggi, molti impianti non hanno appropriati livelli di sicurezza e adeguate attività di controllo e gestione. Tutto ciò mette a serio rischio i ricavi e il conseguente ritorno dell'investimento».

EVOLUZIONE DEI SERVIZI

Per garantire un più rapido ritorno dell'investimento ai proprietari di impianti e continuare a operare in un segmento di mercato altamente competitivo, e che ha visto anche l'ingresso di un capannello di player improvvisati, i principali operatori dell'O&M hanno investito risorse in un'ottica di ottimizzazio-

ne e ampliamento dei propri servizi.

Le attività di gestione e manutenzione hanno l'obiettivo, per esempio, di garantire l'incremento della produttività mediante l'anticipazione delle situazioni di malfunzionamento, con strumenti di monitoraggio in grado di evidenziare e segnalare ogni tipo di problematica, e in alcuni casi a vere e proprie sostituzioni ed efficientamento di porzioni dell'impianto fotovoltaico. In questo contesto sono cresciute le attività di revamping, che hanno l'obiettivo di recuperare la produttività delle installazioni attraverso miglioramenti derivanti dall'utilizzo di tecnologie più performanti rispetto a quelle utilizzate in fase di progettazione e realizzazione. Come citato in precedenza, ampia attenzione è rivolta oggi anche al tema della sicurezza, con interventi mirati ai sistemi di videosorveglianza e ai dispositivi anti intrusione. Nelle attività di gestione e manutenzione non manca quindi l'assistenza per tutti quegli strumenti sviluppati con l'obiettivo di controllare i campi fotovoltaici.

Alcuni interventi vanno proprio a interessare la manutenzione delle barriere a infrarossi o microonde, le centraline di allarme, le telecamere, i sensori, le recinzioni. Si tratta per l'appunto di un tema cruciale per i frequenti furti che avvengono ancora oggi presso le grandi centrali fotovoltaiche. Per questi motivi molte aziende hanno ampliato i propri servizi con strumenti ad hoc per sorvegliare in maniera ancora più efficace l'impianto.

Ed è ancora più evidente l'attenzione da parte degli operatori verso la gestione delle pratiche burocratiche e amministrative, considerate dei veri e propri scogli da parte dei clienti finali per la loro difficoltà di gestione. Alcuni operatori stanno accompagnando i propri clienti con servizi di asset management proprio con questo obiettivo. ☀

PER TIPOLOGIA DI IMPIANTO

INDUSTRIALE (da 200 a 500 kWp)	UTILITY SCALE (superiori ai 500 kWp)
/	Monitoraggio e manutenzione; Supporto tecnico e ingegneristico; Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva; Performance di impianto garantite; Analisi delle prestazioni; Valutazione tecnica per l'ottimizzazione delle prestazioni a lungo termine; Service&Asset Management
Control room dedicata al telecontrollo; Rapporto dettagliato inviato mensilmente al cliente Manutenzione ordinaria; Manutenzione straordinaria (gestione dei guasti 7 giorni su 7 con tecnici specializzati dislocati in tutta Italia con tempi di intervento entro 3 ore); Garanzia totale dell'impianto; Garanzia contrattuale di performance; Tre magazzini Enerray a Bologna, Mesagne (BR) e Augusta (SR); Gestione e manutenzione degli apparati di antintrusione e videosorveglianza Servizi plus: Termografia moduli e utilizzo di apparecchiature tecniche; Gestione apertura Claim per il riconoscimento delle garanzie e sostituzione; Revamping; Gestione completa procedure di claim nei confronti dei produttori di moduli; Gestione di tutti gli adempimenti; Gestione polizze assicurative All Risk; Servizio di Asset Management; Aggiornamento costante ed assistenza sulle normative; Database con lo storico degli interventi a disposizione del cliente	Control room dedicata al telecontrollo; Rapporto dettagliato inviato mensilmente al cliente Manutenzione ordinaria; Manutenzione straordinaria (gestione dei guasti 7 giorni su 7 con tecnici specializzati dislocati in tutta Italia con tempi di intervento entro 3 ore); Garanzia totale dell'impianto; Garanzia contrattuale di performance; Tre magazzini Enerray a Bologna, Mesagne (BR) e Augusta (SR); Gestione e manutenzione degli apparati di antintrusione e videosorveglianza Servizi plus: Termografia moduli e utilizzo di apparecchiature tecniche; Gestione apertura Claim per il riconoscimento delle garanzie e sostituzione; Revamping; Gestione completa procedure di claim nei confronti dei produttori di moduli; Gestione di tutti gli adempimenti; Gestione polizze assicurative All Risk; Servizio di Asset Management; Aggiornamento costante ed assistenza sulle normative; Database con lo storico degli interventi a disposizione del cliente
Manutenzione ordinaria; Manutenzione straordinaria; Gestione ed estensione delle garanzie dei componenti; Reportistica a scadenze predeterminate; Monitoraggio; Supervisione della produzione; Producibilità garantita; Lavaggio moduli; Servizi amministrativi e fiscali; Analisi termografiche ed elettro-luminescenza; Aggiornamenti e correzioni a seguito di adeguamenti normativi; Coperture assicurative e polizze personalizzate; Reperibilità operatori h24; Opportunità di trading energetico e vendita energia; Asset management. Per gli impianti a terra di tale taglia: Servizi di sicurezza; sorveglianza; vigilanza del sito produttivo h24/7gg; manutenzione ordinaria e straordinaria; sicurezza; manutenzione del verde	Asset Management; Manutenzione ordinaria e straordinaria; Gestione ed estensione delle garanzie; Reportistica a scadenze predeterminate; Monitoraggio continuo e supervisione della produzione dell'impianto; Sicurezza; Sorveglianza; Vigilanza del sito produttivo h24/7gg; Gestione pratiche; Producibilità garantita; Manutenzione ordinaria e straordinaria sicurezza; Lavaggio dei moduli fotovoltaici; Manutenzione del verde; Servizi amministrativi e fiscali; Analisi termografiche ed elettro-luminescenza; Aggiornamenti e correzioni a seguito di adeguamenti normativi; Coperture assicurative e polizze personalizzate; Reperibilità operatori h24; Revamping
Manutenzione ordinaria e straordinaria; Monitoraggio remoto; Reportistica; Adeguamenti normativi; Asset Management	Manutenzione ordinaria e straordinaria; Monitoraggio remoto; Reportistica; Adeguamenti normativi; Asset Management
Monitoraggio da sala controllo; Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva e straordinaria; Lavaggio moduli; Telesorveglianza e vigilanza; Magazzino ricambi; Gestione inverter; Ripristini, rifacimenti e revamping	Monitoraggio da sala controllo; Gestione del verde; Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva e straordinaria; Lavaggio moduli; Telesorveglianza e vigilanza; Magazzino ricambi; Gestione inverter; Ripristini, rifacimenti e revamping
/	Produzione e installazioni impianti di sicurezza; Monitoraggio e manutenzione impianti di sicurezza; Sistemi per la videosorveglianza; Centrale di controllo attiva 24 ore su 24 per ricezione allarmi; Network istituti di vigilanza
Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva; Monitoraggio; Reportistica; Aviability 98%	Manutenzione preventiva; Manutenzione correttiva; Monitoraggio; Reportistica; Aviability 98%
Flex - Con un canone di adesione minimo, monitoraggio da remoto e tutti i servizi di supporto disponibili a richiesta Smart - Mix tra servizi a canone fisso (manutenzione programmata e monitoraggio) e tutti gli interventi di manutenzione correttiva su richiesta a tariffe vantaggiose Relax - L'offerta permette di affidare la gestione dell'impianto ad un esperto in grado di fornire un servizio che va dal check-up iniziale alla gestione programmata ed al pronto intervento in caso di guasto. Gestione ordinaria e straordinaria in un unico pacchetto	Manutenzione preventiva e manutenzione correttiva; Garanzia di Disponibilità (Availability); Garanzia di Performance Ratio; Massimizzazione della disponibilità (aviability) dell'impianto; Individuazione di aree in cui è possibile apportare un miglioramento in termini di efficienza dell'impianto in modo da migliorarne il PR (performance ratio); Identificazione e correzione dei difetti nascosti (possibilmente prima della scadenza delle garanzie dei costruttori) che potrebbero avere effetti sul lungo periodo