

Politica aziendale per la Qualità

Fin dal 1995, anno di ottenimento della certificazione ISO 9000, la Cavenaghi si è sempre impegnata perché all'interno della propria organizzazione i concetti di Qualità e di Sistema di Gestione della Qualità non fossero recepiti come mero adempimento di norme ed esecuzione di procedure, ma, al contrario, fossero interiorizzati e vissuti come valore personale, come una responsabilità individuale, indipendentemente dal ruolo professionale o dal livello gerarchico ricoperto nell'organizzazione.

Man mano che negli anni la società ha consolidato il suo sistema di gestione aziendale, rinnovo dopo rinnovo, il concetto di qualità si è esteso a 360°, partendo dalla qualità del prodotto e del servizio e passando poi alla qualità dei rapporti con i propri clienti ed interlocutori, dell'ambiente circostante e dell'ambiente di lavoro e abbracciando così le tematiche inerenti la salute e sicurezza, l'ambiente e la prevenzione dei rischi di incidente rilevante, nella consapevolezza che non esiste prodotto di qualità se non vi sono anche sicurezza e rispetto dell'ambiente, in tutte le fasi e i processi che si sono resi necessari per crearlo.

“Qualità” ora, dopo 20 anni dal rilascio del primo certificato, per Cavenaghi non significa solo “conformità alle specifiche” dei prodotti e servizi offerti, ma “qualità dell'organizzazione”.

Andare “**oltre la conformità**” è stato l'indirizzo già preso negli anni scorsi, ma sarà la mission che caratterizzerà anche lo sforzo dei prossimi: la massimizzazione del risultato aziendale, il successo di un'azienda chimica di produzione in un mercato, quello europeo, caratterizzato da stringenti normative, attraverso il miglioramento continuo della qualità, non solo del prodotto, ma anche dell'intera organizzazione, del rapporto con i clienti e con l'ambiente esterno.

Gli scopi fondamentali della nostra iniziativa d'impresa sono quindi i seguenti:

- soddisfare i clienti che si attendono un prodotto con un rapporto qualità/prezzo competitivo e un servizio eccellente;
- monitorare gli sviluppi e le tendenze del mercato, in modo da potere anticipare prontamente le sollecitazioni e le richieste di innovazione;

- creare opportunità di crescita professionale per il personale, in modo che vengano aumentate la competenza e la consapevolezza del proprio ruolo ai vari livelli, e la società ne possa trarre beneficio;
- rispettare rigorosamente la legislazione vigente in materia di salute e sicurezza e di prevenzione del rischio di incidente rilevante, e in particolare tenere sotto controllo tutti i fattori che potrebbero generare uno dei top event previsti dalle analisi di rischio;
- soddisfare le esigenze della comunità in termini di rispetto dell'ambiente, di informazione, di qualità della vita.

Per operare coerentemente con gli scopi definiti la Cavenaghi intende impegnarsi nelle seguenti attività:

- promuovere le attività per il miglioramento dell'efficacia dei processi aziendali che la Direzione individua come particolarmente critici;
- promuovere in tutte le persone che operano nell'organizzazione la cultura del miglioramento e del servizio e la consapevolezza del proprio ruolo e responsabilità;
- analizzare i dati provenienti dal monitoraggio della customer satisfaction per individuare iniziative e strategie orientate alla fidelizzazione del cliente;
- spingere al massimo l'integrazione dei sistemi di gestione Qualità-Sicurezza-Ambiente, in modo da migliorarne l'efficacia e l'efficienza, e affinché sia da tutti condiviso il principio che qualità, salute e sicurezza, protezione dell'ambiente e prevenzione del rischio di incidente rilevante sono concetti inscindibili tra loro;
- potenziare le attività di ricerca;
- individuare aree di diversificazione ed espansione dell'offerta al cliente, preferibilmente in settori corrispondenti alle esigenze delle fonderie e dell'industria metallurgica.

L'efficace realizzazione delle attività descritte presuppone una gestione imprenditoriale allineata con i principi della qualità, della sicurezza e del rispetto dell'ambiente. La Direzione si impegna pertanto ad operare secondo criteri e scelte gestionali coerenti con questi principi.

Lainate, settembre 2015

L'Amministratore Unico
Anna Cavenaghi

